راهنمای کاربردی دستگاه

PAX

M500

ورژن 10.4.47

خرداد۱۴۰۵

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

	تهیه‌کننده	تاییدکننده	تصویب‌کننده
واحد	پشتیبانی فنی پذیرندگان		
نام و نام خانوادگی	عارف گلدوست		
تاریخ و امضا			

شماره ویرایش	شرح بازنگری	تاریخ ویرایش	نام و سمت تهیه کننده
۱٫۰۰	ایجاد مستند		عارف گلدوست
۱٫۰٫۱			

کلیه حقوق مادی و معنوی این سند متعلق به شرکت پرداخت نوین آرین می‌باشد. هرگونه بهره برداری از تمامی و یا بخشی از این سند صرفا با مجوز کتبی این شرکت مجاز می‌باشد و هرگونه بهره برداری بدون مجوز مستلزم پیگیری قانونی است.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

فهرست

۱. هدف ۴

۲. دامنه کاربرد ۴

۳. تعاریف ۴

۳-۱. دستگاه POS ۵

۳-۲. راه اندازی اولیه ۵

۴. شرح مستند ۵

۴-۱. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان ۵

۴-۲. آموزش بارگذاری نرم افزار ۶

راه اندازی دستگاه ۷

۵. آموزش کار با منوی دستگاه ۹

منوی اصلی ۱۰

پورت و آی پی سیم کارت ۱٤

٤عمل اصلی ۱۵

ضمائم ۱٦

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۱. هدف

در این مستند به معرفی و نحوه ی راه اندازی دستگاه PAX P3 ورژن ۱۰٫۴٫۴۷می پردازیم.

این نوع دستگاه برای اتصال به شبکه ی بانکی از بستر وای فای و اینترنت استفاده می کند.کاربرد این دستگاه بیشتر در فروشگاه های زنجیره ای، مراکز خرید و فروشگاه های با تعداد تراکنش بالا می باشد و از سرعت مناسبی در پاسخگویی برخوردار است.

۲. دامنه کاربرد

واحدهای عملیات، واحد فناوری اطلاعات

۳. تعاریف

۳-۱. دستگاه POS

دستگاه کارتخوان یا به اصطلاح عامیانه پایانه فروش، دستگاهی است که این امکان را به کاربر می دهد که در هر مکانی که باشد با استفاده از کارت عابر بانک خود وجه مورد نیاز را بابت خرید کالا به فروشنده پرداخت کند.در اینصورت این مبلغ از حساب بانکی وی کسر می شود و دیگر لازم نیست مبلغ زیادی وجه نقد همیشه با خود حمل کند.

۱-۳. راه اندازی اولیه

عبارت است از کلیه موارد انجام شده، به منظور انجام تراکنش مالی.

۴. شرح مستند

۱-۴. راهنمای کلیدهای دستگاه کارتخوان



۱-محفظه رول ۲-صفحه نمایش ۳-محل کشیدن کارت

۴-کلید خاموش/روشن

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۵. بارگزاری نرم افزار دستگاه

جهت نصب نرم افزار گزینه M500-10.4.47.Sign.apk را انتخاب می کنیم

به منظور راه اندازی دستگاه و نصب نرم افزار بر روی آن ۲ روش وجود دارد:

۱- از طریق bluetooth

۲- از طریق نرم افزار TECH STORE

در ادامه به توضیح هرکدام از این روش ها می پردازیم.

۵-۱. بارگزاری نرم افزار دستگاه از طریق bluetooth

ابتدا بلوتوث دستگاه را روشن کرده سپس نرم افزار دستگاه (**M500-10.4.47.Sign.apk**) را از fileManager گوشی خود انتخاب کرده و گزینه send to Bluetooth را انتخاب و سپس دستگاه m500 را تایید می کنیم و فایل را به دستگاه کارتخوان ارسال می نماییم و سپس نصب میکنیم.

۵-۲. بارگزاری نرم افزار از طریق نرم افزار TECHSTORE

ابتدا دستگاه را به اینترنت متصل کرده و سپس وارد نرم افزار TECHSTORE نصب شده برروی دستگاه می شویم و با انتخاب نرم افزار**M500-10.4.47.Sign.apk**نرم افزار برروی دستگاه نصب می شود

مراحل زیر به ترتیب جهت راه اندازی پایانه انجام میشود:

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۱-ابتدا نوع ارتباط را مشخص کنید

Wifi-gprs

جایگذاری صحیح سیم کارت



۲.وارد منوی دستگاه شوید و منوی پشتیبانی را انتخاب نمایید



نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

کالابرگ :

۱-در منوی فروشگاه گزینه مدیریت سرویس می توانیم گزینه کالابرگ را فعال و غیرفعال کنید

۲-در منوی پشتیبانی گزینه مدیریت سرویس ها نوع صنف جهت خرید کالابرگی را مشخص می کنیم

۳-در منوی پشتیبان ابتدا گزینه تنظیمات سوییچ را انتخاب و تایید می کنیم و برای دریافت کلیدهای عملیاتی گزینه ۲را انتخاب می کنیم و سپس برای دریافت اطلاعات پذیرنده گزینه ۳ را انتخاب می کنیم.



پس از انجام مراحل فوق دستگاه آماده انجام تراکنش میباشد .

لازم به ذکر میباشد در صورتی که از سیم کارت شرکتی APN استفاده میکنید می بایست مراحل زیر را جهت تغییر ip انجام دهید

با انتخاب کلید منوی دستگاه-پشتیبانی-تنظیمات سوئیچ- آدرس سرور xxx.xxx.xxx.xxx

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب:

۳-۵. آموزش کار با منوی دستگاه :

منوی دستگاه شامل برنامه ها و منو میباشد

۱-برنامه ها

این منو شامل تمامی نرم افزارهای نصب شده در دستگاه می باشد.

۲-منو



۱-منو اصلی

این منو جهت بازگشت به منوی اصلی می باشد

۲-فروشگاه رمز(۰۰۰۰)



۱-نمایش مجدد آخرین رسید

این منو جهت مشاهده آخرین تراکنش بر اساس نوع تراکنش می باشد(خرید،خرید شارژ،پرداخت قبض)

۲-نمایش مجدد با شماره مرجع

این منو جهت مشاهده تراکنش با قابلیت جستجو بر اساس شماره مرجع می باشد

۳-نمایش مجدد باشماره پیگیری

این منو جهت مشاهده تراکنش با قابلیت جستجو بر اساس شماره پیگیری می باشد

٤-ریز تراکنش ها

این منو جهت مشاهده ریز تراکنش (تاریخ و ساعت و شماره پیگیری و مبلغ)بر اساس تراکنش (موفق و ناموفق و همه ی تراکنش ها) و تاریخ و ساعت مورد نظر می باشد.

۵-سرجمع

این منو جهت مشاهده تراکنش سرجمع در تاریخ و ساعت مورد نظر می باشدمی باشد

٦-گزارش روزنامه

این منو جهت مشاهده ریز تراکنش (تاریخ و ساعت و شماره مرجع وشماره پیگیری و شماره کارت و مبلغ)بر اساس تراکنش (خرید و شارژ و پرداخت قبض) در تاریخ مورد نظر می باشد.

۷-تنظیمات دستگاه

این منو جهت تعیین زمان خاموش شدن صفحه نمایش و فعال و غیر فعال شدن راهنما و میزان صدای راهنما می باشد

۸-تنظیمات پرینت

این منو جهت فعال و غیر فعال کردن رسید مشتری و پذیرنده و یا اعلام نتیجه تراکنش با صوت(موفق یا ناموفق) و مکان چاپ لوگوی شاپرک می باشد

۹-تنظیمات حساب تسویه

این منو در صورت چند حسابی بودن ترمینال نمایش داده می شود،در این منو می توانیم حساب تسویه و یادرصد تسهیم حساب با درصد مورد نظر را تعیین نماییم

۱۰-مدیریت سرویس

این منو جهت فعال و غیر فعالسازی پروژه کالابرگ می باشد

۱۱-تغییر رمز

این منو جهت تغییر رمز پذیرنده می باشد

۳-پشتیبانی (رمز سوپروایزر)



۱- تنظیمات سوئیچ

این منو جهت تنظیمات پورت و آدرس IP و NII دستگاه می باشد

۲- دریافت کلیدهای عملیاتی

این منو جهت دریافت کلیدهای عملیاتی می باشد

۳- دریافت اطلاعات پذیرنده

این منو جهت دریافت اطلاعات پذیرنده می باشد

٤- تنظیمات سوئیچ TMS

این منو جهت تنظیمات پورت و آدرس IP و NII برای TMSدستگاه می باشد

۵- بررسی نسخه

این منو جهت مشاهده نسخه دریافت شده از TMSمی باشد

٦- تنظیمات دستگاه

این منو جهت تعیین زمان خاموش شدن صفحه نمایش و فعال و غیر فعال شدن راهنما و میزان صدای راهنما می باشد

۷- تنظیمات کاربری

این منو جهت تعیین کاربری دستگاه براساس خرید مستقیم و پرداخت درون برنامه ای می باشد

۸- مدیریت سرویس ها

این منو جهت تعیین نوع صنف خرید کالابرگی می باشد

۹- گزارش سخت افزار

این منو جهت مشاهده و چاپ مدل دستگاه و شماره پذیرنده و پایانه و شماره تلفن پذیرنده نسخه نرم افزار و شماره اندروید دستگاه می باشد.

۱۰- مشاهده تنظیمات

این منو جهت مشاهده و چاپ اطلاعات پذیرنده می باشد

۱۱-بازنشانی رمز فروشگاه

این منو جهت بازنشانی رمز پذیرنده (۰۰۰۰) می باشد

٤-چاپ سریال

این منو جهت چاپ سریال دستگاه بصورت عدد و حروف و QR CODE می باشد

ip سیم کارت هایapn و سیم کارت شخصی:

ipسیم کارت ایرانسل APNتراکنش : 192.168.110.3

پورت : 9601

سیم کارت شخصی تراکنش: 87.107.134.204

پورت : 9601

کلید میانبر:

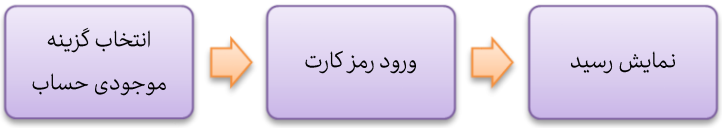
کلید۲: با فشردن ۲بار کلید ۲ آخرین تراکنش نمایش داده می شود و در صورت تایید پرینت می دهد

کلید۸: با فشردن این کلید در صورت چند حسابی بودن ترمینال در این منو می توانیم حساب تسویه و یادرصد تسهیم حساب با درصد مورد نظر را تعیین نماییم

منوی تراکنش

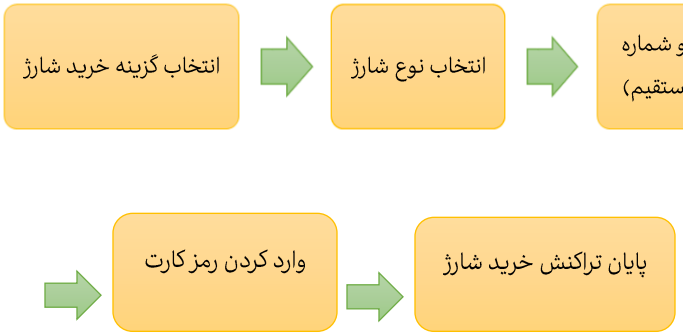
➢ موجودی حساب

توسط این گزینه کاربر از باقیمانده ی موجودی حساب خود مطلع می گردد



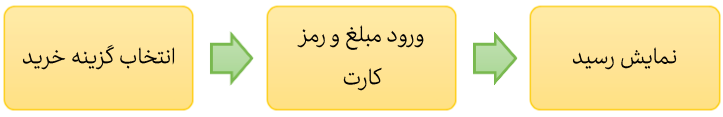
➢ خرید شارژ

امکان خرید شارژ مستقیم و سریال شارژ انواع اپراتورها در این قسمت برای کاربران فراهم شده است.



➢ خرید

با کلیک بر روی آیکون خرید صفحه زیر به نمایش در می آید که کاربر باید مقدار مبلغ مورد نظر و رمز کارت خود را وارد و بر روی گزینه تایید کلیک نماید.پس از این مرحله تراکنش انجام می شود.

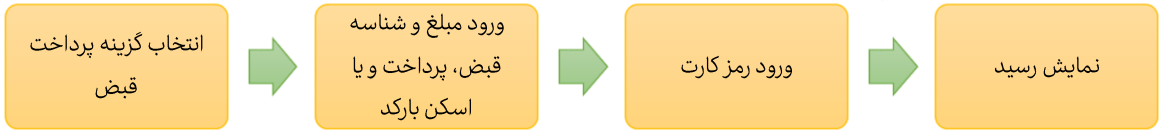


➢ پرداخت قبض

با واردشدن به منوی قبض، امکان پرداخت قبض از دو طریق وجود دارد:

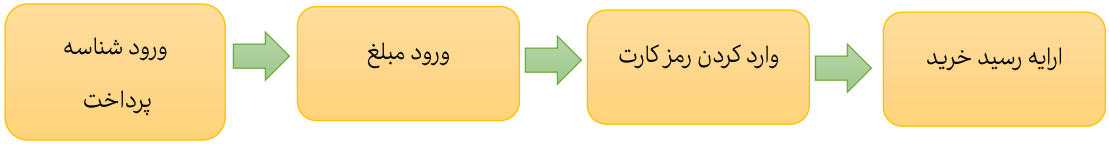
۱- بارکدخوان

۲- شناسه قبض و شناسه پرداخت



➢ خرید با شناسه

خرید با شناسه توسط بارکد و یا شناسه پرداخت در این قسمت صورت میپذیرد.



مسوولیت‌ها

مجریان این دستورالعمل، ..... هستند.

مقام ناظر بر حسن اجرای دستورالعمل، ..... است که حق تفویض اختیار توسط وی وجود .....

۶. ضمایم

ندارد.

نام و امضای مسوول واحد تهیه‌کننده

تاریخ تصویب: